



GARIS PANDUAN PENUBUHAN PASUKAN BERTINDAK KECEMASAN/ *EMERGENCY RESPONSE TEAM* (ERT)

MANUAL PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN
PEKERJAAN

Adalah menjadi tanggungjawab pemegang dokumen untuk memastikan bahawa salinan dokumen ini sentiasa dikemas kini yang merangkumi semua pindaan yang dinyatakan di dalamnya.

[illegible]

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN		HALAMAN	DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>		1	8

1.0 PENGENALAN

Garis panduan ini dibangunkan bagi meningkatkan kesedaran dan kefahaman warga Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) yang dilantik menganggotai Pasukan Bertindak Kecemasan/ *Emergency Response Team (ERT)* peringkat PTj untuk memastikan aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan diuruskan dengan baik.

2.0 SKOP

Garis panduan ini memberi penekanan terhadap peranan dan tanggungjawab semua PTj menguruskan ERT untuk memastikan tatacara dan tindakan yang perlu diambil bagi menghadapi sebarang insiden kejadian kecemasan semasa berada di dalam kawasan/ premis UniMAP.

3.0 KEPERLUAN UNDANG-UNDANG

- 3.1 Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).
- 3.2 Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- 3.3 Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Bomba (Perakuan Bomba) (Pindaan) 2000.
- 3.4 ISO45001: 2018 Occupational Safety and Health Management – Requirement.

4.0 DEFINISI

- 4.1 Pegawai Insiden
Staf UniMAP yang dilantik sebagai komander insiden atau penolong pegawai insiden bertanggungjawab terhadap sebarang kecemasan dan aktiviti keselamatan dan kesihatan pekerjaan di bangunan/ zon masing-masing.
- 4.2 ERT
Pasukan Bertindak Kecemasan/ *Emergency Response Team*
- 4.3 Bantu Mula
Rawatan/ Pertolongan awal yang diberikan kepada mereka yang cedera atau sakit dengan tiba-tiba sebelum mendapat rawatan dari pihak perubatan.
- 4.4 COSHE
Pusat Keselamatan Kesihatan dan Perekitaran Pekerjaan
- 4.5 JKes
Jabatan Keselamatan

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN	HALAMAN		DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>	2		8

4.6 PKU
Pusat Kesihatan Universiti

4.7 TTX
Tabletop Excercise

5.0 PENUBUHAN DAN PELANTIKAN ERT

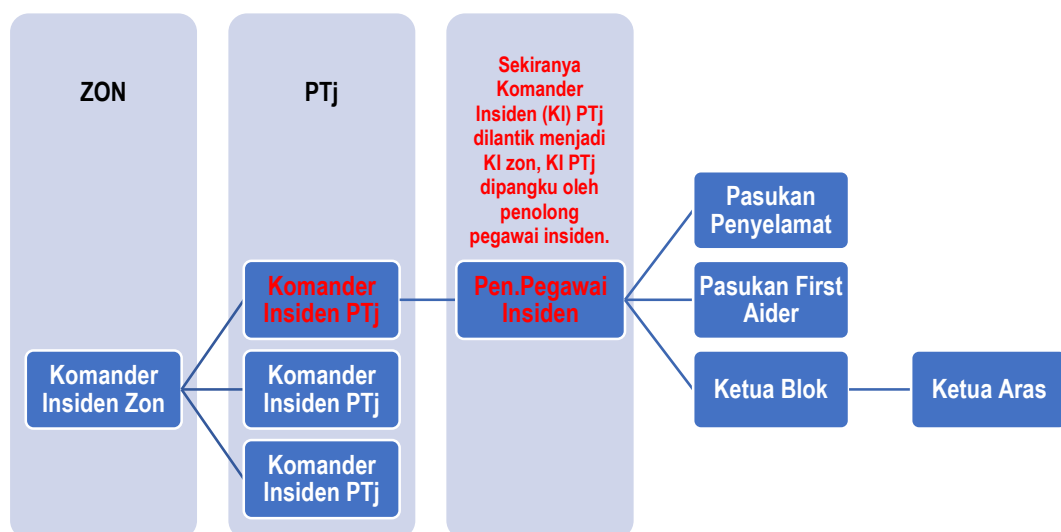
- 5.1 Setiap jabatan yang mempunyai lebih dari 40 orang setiap jabatan digalakkan untuk menubuhkan ERT di peringkat PTj.
- 5.2 ERT merupakan pasukan terlatih dengan kemahiran dan pengetahuan menghadapi situasi kecemasan seperti kebakaran, gegaran, rusuhan dan seumpamanya.
- 5.3 Surat pelantikan dikeluarkan kepada setiap staf yang menyatakan tempoh pelantikan berkuatkuasa dan ditandatangani oleh ketua PTj tersebut.
- 5.4 Pasukan ini mempunyai kemahiran dalam menggunakan peralatan pencegahan dan kelengkapan keselamatan kebakaran serta berkeupayaan bertindak segera untuk memberikan bantuan menyelamatkan dan mengungsi bangunan.

6.0 PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB ERT

6.1 ERT Peringkat Induk (Zon) dan PTj

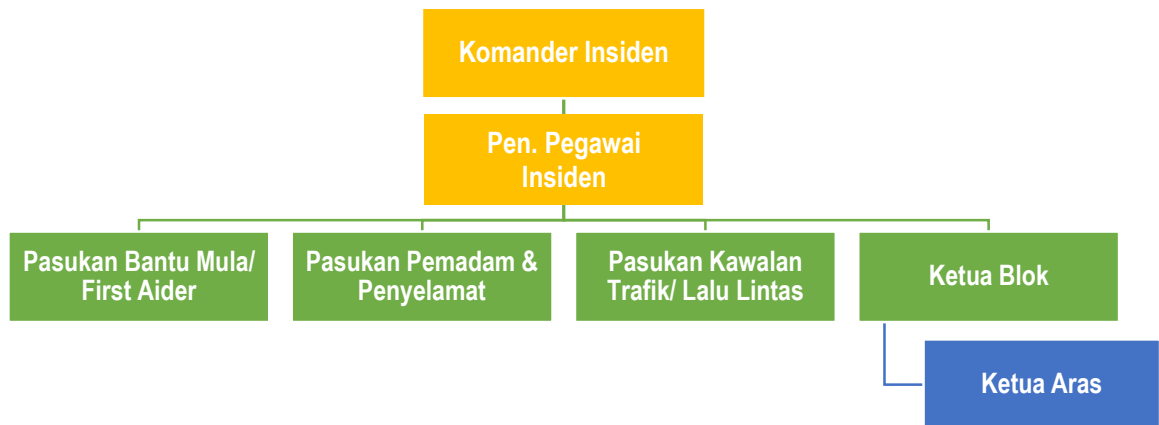
- 6.1.1 Ahli pasukan yang dilantik perlu terdiri daripada staf/ pelajar mengikut aras/tingkat dan blok bangunan tempat kerja serta mengetahui peranan dan tanggungjawab masing-masing ketika menghadapi situasi kecemasan.
- 6.1.2 Setiap ahli yang dilantik perlu menghadiri kursus dan latihan yang ditetapkan dalam tempoh lantikan berkuatkuasa yang mempunyai kemahiran bagi menguruskan situasi kecemasan.

Struktur ERT Berdasarkan Zon



 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN		HALAMAN	DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>		3	8

Carta Organisasi ERT PTj



6.2 Komander Insiden

- Bertanggungjawab terhadap keselamatan staf, pelajar, kontraktor dan pelawat serta persekitaran tempat kerja.
- Menggerakan organisasi apabila berlaku kecemasan.
- Mengeluarkan arahan untuk mengaktifkan pelan pengungsian bangunan.
- Menerima laporan *head count* daripada ketua blok/ penolong pegawai insiden dan melaporkan kepada pihak Bomba.
- Memaklumkan kepada COSHE, JP, JKes dan agensi berkaitan (Bomba dan Hospital) semasa berlaku kecemasan.
- Mengarahkan penghuni memasuki semula bangunan setelah mendapat pandangan/ nasihat dari agensi berkaitan.
- Menyediakan Pelan Tindakan Kecemasan dan Laporan Keselamatan Kebakaran bagi bangunan/ zon terlibat.
- Menyediakan laporan bagi TTX dan latihan pengungsian bangunan serta memaklumkan penambahbaikan kepada pasukan ERT.
- Memaklumkan ketiadaan kepada penolong pegawai insiden sekiranya berlaku sebarang tindakan kecemasan.

6.3 Penolong Pegawai Insiden

- Membantu merancang dan melaksanakan kursus atau latihan kesedaran kebakaran.
- Menyelaras prosedur dan info keselamatan kebakaran seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, papan tanda keselamatan dan maklumat pasukan ERT setiap kali berlaku perubahan.
- Membantu menggerakan organisasi apabila berlaku kecemasan.
- Membantu mengeluarkan arahan untuk mengaktifkan pelan pengungsian bangunan.
- Membantu menyediakan maklumat bagi Pelan Tindakan Kecemasan, Laporan Keselamatan Kebakaran, laporan TTX dan latihan pengungsian bangunan.
- Menyediakan kawalan komunikasi bagi merekodkan data-data yang diperlukan.
- Menjalankan peranan sebagai komander insiden sekiranya ketiadaan komander insiden semasa berlaku kecemasan.

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN		HALAMAN	DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>		4	8

6.4 Ketua Blok

- i. Membuat penilaian hazard/ risiko yang terdapat di kawasan blok.
- ii. Menyelaras senarai nama dan status kesihatan penghuni di blok.
- iii. Mengemaskini maklumat/ info kebakaran seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, papan tanda keselamatan dan maklumat pasukan ERT setiap kali berlaku perubahan.
- iv. Melaporkan kepada penolong pegawai insiden/ komander insiden mengenai kejadian kecemasan.
- v. Mengaktifkan penggera kebakaran.
- vi. Memberi arahan pengungsian bangunan kepada semua ketua aras di blok terlibat.
- vii. Membantu melakukan kawalan parameter dan trafik di blok.
- viii. Menunggu di tempat berkumpul untuk penyusunan barisan mengikut aras.
- ix. Memeriksa kehadiran penghuni di tempat berkumpul dengan melaksanakan head count dan memberi laporan lengkap kepada penolong pegawai insiden/ komander insiden.
- x. Menerima arahan "stand down" daripada komander insiden.
- xi. Bersurai setelah mendapat arahan daripada komander insiden.
- xii. Menyemak semula dan mengemaskini hazard, risiko, maklumat/ info kebakaran seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, papan tanda keselamatan selepas berlaku kecemasan.

6.5 Ketua Aras

- i. Mengenalpasti hazard/ risiko yang terdapat di aras blok.
- ii. Mengemaskini senarai nama dan status kesihatan penghuni di aras blok.
- iii. Memeriksa dan mengesahkan kejadian serta melaporkan situasi kepada ketua blok.
- iv. Melaksanakan pengungsian bangunan setelah menerima pengumuman untuk mengarahkan penghuni keluar berhimpun ke tempat berkumpul.
- v. Memeriksa setiap bilik termasuk tandas, pantri supaya tiada penghuni yang cedera atau terperangkap.
- vi. Menutup pintu keluar dan pintu rintangan api sebelum meninggalkan aras.
- vii. Mengetuai penghuni aras ke tempat berkumpul yang ditetapkan mengikut blok masing-masing.
- viii. Menerima arahan "stand down" daripada komander insiden.
- ix. Bersurai setelah mendapat arahan lokasi kejadian selamat daripada komander insiden.
- x. Menyemak semula dan mengemaskini hazard, risiko, maklumat/ info kebakaran seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, papan tanda keselamatan selepas berlaku kecemasan.

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN		HALAMAN	DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>		5	8

6.6 Pasukan Bantu Mula/ *First Aider*

- i. Memberikan rawatan/ bantuan awal kepada mangsa sebelum ketibaan pasukan perubatan.
- ii. Membantu pihak pakar perubatan dalam bentuk kelengkapan kecemasan dan maklumat kecederaan mangsa.
- iii. Melaporkan kepada komander insiden akan keadaan mangsa/ tempat kejadian.
- iv. Membantu penghuni yang cedera, sakit dan kurang upaya untuk keluar dari bangunan ke tempat berkumpul.

6.7 Pasukan Pemadam dan Penyelamat

- i. Mengemaskini maklumat/ info kebakaran seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, papan tanda keselamatan dan maklumat pasukan ERT setiap kali berlaku perubahan.
- ii. Memadamkan kebakaran sekiranya kecil dan tidak merbahaya menggunakan peralatan melawan kebakaran sedia ada.
- iii. Membantu menyelamatkan penghuni yang cedera, sakit dan kurang upaya untuk keluar dari bangunan ke tempat berkumpul.
- iv. Memastikan tiada penghuni yang terperangkap di dalam lif semasa kejadian kecemasan.
- v. Membantu agensi luar yang berkaitan dalam mengendalikan situasi kecemasan.
- vi. Menjalankan proses sanitasi di PTj.

6.8 Pasukan Kawalan Trafik/ Lalu Lintas

- i. Memaklumkan dan membuat panggilan kecemasan kepada pegawai insiden, JKes dan PKU sekiranya berlaku kecemasan.
- ii. Mengawal pergerakan lalu lintas staf, pelajar, kontraktor dan pelawat ke tempat berkumpul dengan selamat.
- iii. Menutup laluan dan menghalang kenderaan keluar masuk semasa berlaku kecemasan.
- iv. Memastikan laluan bebas dari halangan yang boleh menghalang akses kenderaan agensi berkaitan masuk ke lokasi kecemasan.
- v. Memandu arah pasukan ERT dan agensi luar untuk ke lokasi kecemasan.
- vi. Mengawal keadaan sekitar lokasi kecemasan dan bangunan sebelum keadaan diisytiharkan selamat.

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN	HALAMAN		DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>	6		8

7.0 LATIHAN

7.1 Kursus

- 7.1.1 Penolong pegawai insiden perlu merancang kursus yang perlu diambil oleh ahli ERT pada tahun pertama lantikan.
- 7.1.2 Latihan/ Kursus ERT yang diperlukan adalah Kursus Kesedaran Kebakaran, Kursus Pertolongan Cemas Asas dan Basic Life Support Training.

7.2 Latihan Pengungsian

- 7.2.1 Komander insiden perlu merancang untuk mengadakan latihan pengungsian bangunan sekurang-kurangnya sekali setiap tahun. Kekerapan latihan pengungsian ditentukan mengikut risiko bahaya kebakaran di premis tersebut.
- 7.2.2 Perjalanan aktiviti Latihan Pengungsian Bangunan seperti berikut :
 - i. Mesyuarat Pelarasan
 - ii. Simulasi TTX
 - iii. Latihan Pengungsian Bangunan
 - iv. Mesyuarat Post-Mortem

8.0 PERSEDIAAN SEBELUM KECEMASAN

8.1 Info dan Peralatan Pencegahan Kebakaran Berfungsi

- 8.1.1 Penolong pegawai insiden perlu merancang untuk membuat semakan dan mengemaskini maklumat seperti pelan laluan kecemasan, talian kecemasan, dan maklumat pasukan ERT setiap kali berlaku perubahan.
- 8.1.2 Ahli ERT (pasukan pemadam) perlu memastikan semua peralatan pencegahan kebakaran berada dalam keadaan baik dan boleh digunakan pada bila-bila masa.
- 8.1.3 Ahli ERT (pasukan pemadam) perlu memastikan semua papan tanda keselamatan boleh dilihat dan mencukupi.
- 8.1.4 Ahli ERT (pasukan pemadam, ketua blok dan ketua aras) perlu memantau dan memastikan semua laluan kecemasan bebas dari sebarang halangan.

8.2 Tempat Berkumpul

- 8.2.1 Komander insiden perlu mengenalpasti dan menetapkan tempat berkumpul yang sesuai.
- 8.2.2 Hebahan kepada semua staf, pelajar, kontraktor dan pelawat mengenai lokasi tempat berkumpul.

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS UniMAP	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN	HALAMAN		DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>	7		8

9.0 LANGKAH-LANGKAH SEMASA KECEMASAN

9.1 Arahan Pengungsian Bangunan

- 9.1.1 Komander insiden mempunyai kuasa mengarahkan pengungsian bangunan atau memasuki semula bangunan setelah mendapat pandangan dan nasihat dari agensi berkaitan.
- 9.1.2 Penolong pegawai insiden hendaklah membuat pengumuman kecemasan dengan serta merta melalui sistem siaraya dan penggera kecemasan. Ketua blok perlu membunyikan wisel sekiranya tiada sistem penggera kebakaran bagi memberikan amaran tentang kejadian berbahaya bagi premis UniMAP di bangunan rumah kedai.
- 9.1.3 Ketua blok dan ketua aras hendaklah memastikan penghuni setiap aras/ tingkat selamat keluar dan terus ke tempat berkumpul.

9.2 Pengumuman Kecemasan/ Penggera Keselamatan

- 9.2.1 Penolong pegawai insiden hendaklah segera membuat pengumuman melalui sistem siaraya atau yang berfungsi seperti nya.
- 9.2.2 Pengumuman hendaklah dibuat dengan jelas meliputi arahan pengungsian, keselamatan penghuni, lokasi berkumpul dan tatacara pengungsian bangunan.

Contoh:

SILA AMBIL PERHATIAN

Semua staf, pelajar dan pelawat di Blok A diarah untuk mengungsikan bangunan dengan segera. Harap bertenang dan patuhi segala arahan ketua aras dan bergerak ke tempat berkumpul yang kawasan meletak kereta.

9.3 Pihak yang Perlu Dihubungi dengan Segera

- 9.3.1 Rujuk nombor talian kecemasan UniMAP.
- 9.3.2 Agensi Terlibat
 - i. Jabatan Bomba dan Penyelamat - Gerakan menyelamatkan dan memadam kebakaran.
 - ii. Pasukan Perubatan - Rawatan kecemasan akibat kecederaan.
 - iii. Polis Diraja Malaysia - Pemantauan trafik dan orang ramai.

9.4 Tempat Berkumpul

- 9.4.1 Ketua aras dan ketua blok perlu memastikan semua penghuni berkumpul mengikut aras dan blok yang dihuni bagi memudahkan pengiraan.
- 9.4.2 Ketua aras dan ketua blok perlu memaklumkan segera kepada komander insiden jika terdapat staf dan pelajar yang terperangkap dalam bangunan untuk tindakan menyelamatkan.

 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	DOKUMEN	KOD	TARIKH	SEMAKAN
	Manual Pengurusan KKP	OSHMS-01-09	13.05.2022	3
	GARIS PANDUAN		HALAMAN	DARIPADA
	Garis Panduan Penubuhan Pasukan Bertindak Kecemasan/ <i>Emergency Response Team (ERT)</i>		8	8

10.0 PENUTUP

- 10.1 Dalam keadaan kecemasan setiap ahli perlu peka dan berhati-hati semasa proses pengungsian, menyelamatkan dan memberi bantuan awal seperti memadam kebakaran kerana risiko yang amat tinggi.
- 10.2 Latihan dan kursus berkaitan dengan pengurusan krisis perlu dihadiri bagi meningkatkan prestasi dan kemahiran apabila berlaku sebarang kejadian.